

STORNO PODMÍNKY

Tyto storno podmínky jsou platné pro Restauraci a penzion Praha, Hlavní 74 Dolní Dunajovice 69185, ČR

Úvod:

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (provozovatel hotelu).
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat zálohu, splatnou nejpozději 14 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí 30% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.
5. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
6. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 14 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 13 – 7 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 15% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 6 – 0 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.
4. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
5. Stornopoplatek je smluvní pokutou.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Závěrečná ustanovení:

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2016.
2. Vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).
4. Zrušení objednávky pobytu lze provést pouze písemně (e-mail, dopis), které je potvrzeno ze strany ubytovatele.
5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatelem.

CANCELLATION POLICIES

These cancellation policies are valid for the Restauraci a penzion Praha, Hlavní 74, Dolní Dunajovice 69185, Czech Republic.

Introduction:

1. Cancellation conditions apply to cancellations made between the client accommodation services and the accommodation provider (hotel operator).
2. The cancellation fee is calculated from the total amount of the order.
3. The cancellation fee is the compensation for damage caused by the accommodation provider.
4. The accommodation provider reserves the right to charge a deposit, payable no later than 14 days before the stay. Deposit is 30% of the total amount of the ordered stay, unless the landlord and the client otherwise.
5. In case of cancellation of the stay, which was already made an advance payment and cancellation conditions according to the amount of the advance is paid higher than the cancellation fee, the landlord is obliged to return the excess amount to the ordering the cancellation fee.
6. In case of early termination or interruption of the stay without fault unless the landlords the obligation to return to the Orderer shall reimburse the price of the stay or its proportional part.

Cancel conditions relating to cancellation of the booking by the guest:

1. The hirer undertakes not to charge cancellation fees in case of cancellation within 14 days prior to the announcement of arrival.
2. When you cancel a booked 13-7 days prior to arrival will be charged as a cancellation fee of 15% of the total price of the stay.
3. When you cancel a reservation 6-0 days prior to arrival will be charged as a cancellation fee of 30% of the total price of the stay.
4. When shortening the length of the stay, the same period as the reversal when the cancellation of the stay.
5. Cancellation fee is a contractual penalty.

In case of cancellation for reasons of unavoidable events (death in the family, hospitalization of the customer or his family member, serious illness, natural disaster), the cancellation fee is not accounted for. Above, the client is obliged to substantiate the written evidence – not later than 3 days from their creation. These cancellation policies are valid for individual guests and for Group bookings.

In the case of non-payment of the advance, from which it would be possible to deduct the cancellation fee, the landlord has the right to send the purchaser an invoice in the amount of cancellation fees.

Final provisions:

1. These conditions are valid and effective from 1 January 2006. January 2016.
2. Relations between the client and the accommodation provider shall be governed by the provisions of these conditions of cancellation.
3. Cancellation policies apply only to a confirmed order in writing (email, letter).
4. Order cancellation of the stay can be done only in writing (email, letter), which is confirmed by the accommodation provider.
5. These business conditions persist, even after the termination of the accommodation agreement between the staff and the client.